

ERP DYNAMICS KEYSUITE

Absys Cyborg : expert en gestion d'affaires pour les sociétés de services

Spécialisée dans l'édition et l'intégration des solutions ERP depuis plus de 20 ans, Absys Cyborg s'appuie sur son partenariat stratégique avec Microsoft pour proposer Dynamics KeySuite, l'ERP de gestion d'affaires 100 % Microsoft Dynamics NAV. Cette solution couvre l'ensemble des besoins des sociétés de services, et en particulier des SSII, sociétés de conseil et d'ingénierie, bureaux d'études, sociétés de marketing et de sondages, spécialistes des services techniques, énergies renouvelables...



LA GENESE

Partenaire historique de Microsoft, Absys Cyborg est éditeur et intégrateur majeur de Microsoft Dynamics NAV et Dynamics CRM. La société possède le plus haut niveau de certification Microsoft, le label « *Gold Certified Partner* ».

ABSYS CYBORG

- Création en 1987
- 330 collaborateurs
- 37 M€ de chiffre d'affaires
- 16 agences (France, Belgique, Luxembourg)
- Une équipe dédiée aux projets internationaux
- 3500 clients dont 350 clients ERP
- Partenaire Microsoft Dynamics depuis plus de 10 ans.



Ses équipes ERP, composées de plus de 100 consultants certifiés Microsoft Dynamics, disposent d'une expérience de déploiement de plus de 350 projets ERP doublée d'une véritable expertise métier. En réponse aux attentes des entreprises, Absys Cyborg a investi dans une véritable stratégie de verticalisation et s'est spécialisée dans l'intégration des ERP métiers : Dynamics KeySuite, ERP de gestion d'affaires pour les sociétés de services, Dynamics Probatch, ERP des industriels du process et semi-process et NaviBat, ERP pour le BTP,...

Absys Cyborg propose également des solutions d'outils décisionnels et d'hébergement, en partenariat avec Keyrus, son groupe d'appartenance.

LE PROGICIEL

Solution développée en partenariat stratégique avec Microsoft, Dynamics KeySuite s'appuie sur les fonctions de l'ERP de Microsoft déjà utilisé par plus de 80 000 clients à travers le monde. Certifié par Microsoft, l'ERP s'inscrit totalement dans la logique d'intégration native avec les outils collaboratifs de Microsoft (Microsoft Office, SharePoint, MS Project).

Conçue pour être mise en œuvre rapidement, Dynamics KeySuite est une solution métier intégrée qui permet aux sociétés de services de gérer les affaires de leur initialisation jusqu'au suivi de leur rentabilité :

- **Capitalisation sur les réalisations et expériences pour créer rapidement des projets et en assurer la mise en œuvre ;**
- **Planification de l'activité et anticipation de la charge de travail des équipes à moyen ou long terme ;**
- **Saisie des temps et des notes de frais, directement dans l'ERP, ou en mode web ;**
- **Facturation en mode régie, forfaitaire, ou à l'avancement du projet ;**
- **Suivi des engagements, du reste à engager et situations ;**
- **Pilotage et analyse de la rentabilité des affaires en temps réel.**

Absys Cyborg propose également des modules qui permettent de compléter la solution : outils décisionnels intégrés, sites de e-commerce, gestion documentaire et portail collaboratif, outils de Workflow, Microsoft Dynamics CRM.

➤ L'ANALYSE DU CXP

Une offre adaptée au secteur des services qui s'appuie sur un ténor du marché



Par Dominique Dupuis,
Analyse CXP

L'offre développée par Absys Cyborg suit les évolutions du marché des progiciels sur deux angles majeurs, ce qui inscrit sa démarche dans la dynamique actuelle du marché.

En effet, nous assistons depuis quelques années à la spécialisation des offres ERP par secteur d'activité, pour répondre finement aux besoins des entreprises. Ce mouvement est particulièrement important pour les PME qui ne peuvent pas investir dans de longs projets de paramétrage d'un logiciel polyvalent. Ce mouvement est également particulièrement important pour le secteur des services dont les besoins sont exigeants et qui n'a pas fait l'objet d'une offre aussi large, par exemple, que l'industrie.

La réponse apportée par les acteurs du marché est double aujourd'hui avec d'une part la pré-configuration de solutions ERP sur la base des processus les plus représentés et d'autre part via des modules complémentaires, spécialisés, développés dans le même environnement que l'ERP qui constitue donc le socle de l'offre, ici Microsoft Dynamics.

La deuxième évolution importante du marché est la prise en charge de cette spécialisation de l'offre, non pas par l'éditeur de l'ERP, mais par ses distributeurs intégrateurs qui, à leur tour, deviennent éditeurs.

Outre la pertinence de sa démarche et la proximité qu'elle affiche par son réseau de 16 agences, Absys Cyborg présente deux autres atouts que sont son expérience de plus de 20 ans comme intégrateur de solutions de gestion pour les PME et les filiales de grands comptes et d'autre part, son appartenance au réseau international Partner Power International de partenaires Microsoft qui réunit des chefs de projet internationaux dans plus de 40 pays.

L'OFFRE DE SERVICES

Méthodologie avant-projet et déploiement

Constituée dès la phase d'étude du choix de l'ERP, la même équipe projet Absys Cyborg accompagne les différentes étapes de l'intégration de Dynamics KeySuite. Elle s'appuie sur une méthodologie par analyse des écarts basée sur les « best practices » et qui s'adapte à tous types de projets : des plus simples aux projets d'envergure nationale ou internationale.

Centre de support

Post démarrage, un centre de support constitué de ressources sédentaires expertes est dédié à répondre aux demandes d'utilisation quotidienne de l'ERP de niveaux 1 et 2.

Centre innovation R&D

En partenariat avec Microsoft, Absys Cyborg a investi significativement dans le développement d'un pôle de compétence, d'innovation et de R&D, en concentrant les meilleurs experts métiers et Dynamics.

Le centre Innovation R&D intègre prioritairement dans son plan d'édition :

- les évolutions métiers complétées des besoins stratégiques recensés chez les clients ;
- les dernières évolutions technologiques Microsoft.

La solution Dynamics KeySuite est certifiée Microsoft.

LES CLIENTS

L'ERP Dynamics KeySuite est dédié à toutes les sociétés de services gérant leur activité à l'affaire : SSII, sociétés de conseil et d'ingénierie, bureaux d'études, sociétés de marketing et de sondages, spécialistes des services techniques, énergies renouvelables...

La solution répond également aux besoins des milieux associatifs, partis politiques, ...

Présent sur le marché des sociétés de services depuis une dizaine d'années, Absys Cyborg compte plus d'une quarantaine de références dans ce secteur, soit plus de 1200 utilisateurs en France et à l'international.

Pour en savoir plus :

www.dynamicskeysuite.com

www.absyscyborg.com

www.keyrus.com